



# Candidate Guidelines Online Exams with live Invigilation

关于如何参加朗思在线考试的分步指南

macOS

2022 年 11 月

版本 5.0

公共

## 目录

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>SYSTEM REQUIREMENTS.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>EXAM PREPARATION.....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>SECURITY REQUIREMENTS.....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>EXAM SHIELD INSTALLATION .....</b>	<b>9</b>

文档修订历史记录

版本	日期	变更描述
5.0	2022年11月14日	第2段“系统要求”与第4段“安全要求”中小幅更新
4.0	2022年9月15日	第5段“安装 Exam Shield”中的更新
3.0	2022年1月28日	2022年第1版
2.0	2021年11月29日	第5段中的更新
1.7	2021年3月1日	2021年第2版
1.6	2021年2月17日	2021年修订版
1.5	2020年11月20日	第2段中小幅更新
1.4	2020年8月20日	2020年修订版
1.3	2019年11月25日	2019年第2版
1.2	2019年7月17日	第3段中小幅更新
1.1	2019年6月17日	小幅内容更正
1.0	2019年5月13日	初版

## 关于朗思

朗思是一家获得 Ofqual 认可的授予机构，负责开发和授予语言认证。朗思的使命是提供高质量的语言认证服务，使其真正适合服务面向的市场/考生。

朗思国际英语测评 ESOL 资格认证（入门级、级别 1、级别 2 与级别 3，对应于 CEFR 级别 A1 至 C2）由 Ofqual 监管。

## 1 引言

本文档为您提供了有关准备和参加在线监考考试的重要信息。请确保在考试日之前仔细阅读该信息。如果您需要任何说明和/或支持，请联系我们的客户服务部门：[customerservice@peoplecert.org](mailto:customerservice@peoplecert.org)

## 2 系统要求

确保您的电脑满足以下系统要求：

- MacOS High Sierra (10.13), macOS Mojave (10.14), macOS Catalina (10.15), macOS Big Sur (11), macOS Monterey (12), 或 macOS Ventura(13)
- 处于活动状态的全时段/宽带网络连接，速度至少 4Mbps。
- 16 位显示器（至少 15"），屏幕分辨率为 1024 x 768 或更高。
- 键盘与鼠标或其他指针设备（键盘设置为考试语言）。
- 一个网络摄像头，嵌入式或外接式，（非手机）。确保当监考官要求时，您可以将设备摄像头旋转 360 度。
- 所有朗思考试都需要使用有线耳麦（带有内置麦克风的耳机）

### 3 考试准备

#### 您的身份证明文件 (ID) :

在考试当天, 您的监考官将验证您的 ID。您有责任确保用于报名和参加考试的 ID 有效且可接受。在考试日, 如果您未出示有效且可接受的 ID, 或您 ID 上的名/中间名和姓氏与用于报名参加考试的姓名**不完全一致**, 则不允许参加考试, 您也无权获得退款。然而, 您将能够按照标准考试预约流程重新报名考试。您的 ID 必须:

- 是使用中且有效的 - 不接受已过期的 ID。
- 是原件, 而不是复印件。
- 包括您的一张可识别照片。
- 与预约在线考试时提供的信息相匹配。
- 是政府颁发的国家/州/省身份证, 且受到您作为公民或永久居民国家/地区的认可。
- 包含您的出生日期/年份。
- 包含英语 (拉丁) 字符的名/中间名和姓氏<sup>1\*</sup>。

请注意, 不接受电子版 ID。

#### 未满 16 周岁考生

16

周岁以下的考生必须在考试登录过程中得到法定监护人的支持。请注意: 根据朗思隐私政策与使用条款, 法定监护人必须同意对考试进行录制。同时还需要按照身份证件要求提供 ID。

#### 使用非英语字母 (拉丁字符) 书写的身份证件

如果您用于报名参加在线考试的 ID 是可接受的身份证件, 但不是以英语字母 (拉丁字符) 书写的, 在考试当天, 您的在线监考官将检查并验证:

- 您出示的 ID 有效、可接受且与您报名使用的 ID 详细信息相符。
- 您报名时使用的英语字母 (拉丁字符) 名/中间名和姓氏是您母语身份证件的准确翻译。详细信息必须完全匹配。如果您使用“首选姓名” (如您希望别人知道的姓名) 报名了考试, 但它与您报名时使用的 ID 详细信息不完全一致, 则不会被接受。

#### 在考试之前, 您必须:

- 确保您的手机/蜂窝电话号码 (包括国家/地区代码) 已经填写在您的考生个人资料中。
- 在考试期间禁用任何虚拟化软件, 如 VMware、Virtual PC、Virtual Box 或 Sandbox。出于考试安全原因, 不能通过任何虚拟化软件运行 ExamShield。您还应关闭任何可能影响考试过程的应用程序, 如网络浏览器、聊天、桌面、共享和邮件客户端应用程序。
- 确保您已经阅读、理解并充分准备了考试环境, 以满足本文第 3 节中所述的安全要求。
- 确保您已经阅读并遵循本文档第 5 节中详述的 Exam Shield 说明。请注意:

<sup>1</sup> 只有预约考试时选择的是母语监考官时, 非英语语言 (拉丁字符) 书写的身份证件才可被接受。请参阅 [PeopleCert 的身份证明文件政策](#) 了解详情。

- 如果您使用公司设备，并且/或者对设备没有管理权限，请在安装 ExamShield 软件之前咨询您的 IT 部门。
- 如果在安装或执行 ExamShield 时遇到困难，请将 ExamShield 添加到杀毒软件和防火墙白名单中，然后重复安装步骤。您应该咨询您的杀毒软件/防火墙供应商，了解操作流程。请注意，需要设备管理权限。
- 公司网络和/或 VPN 访问可能会影响考试的服务交付。建议您咨询您的 IT 部门。
- 如果您试图使用电脑中已经安装的旧版本 ExamShield，则会出现报错，并提示您更新到最新版本。

### **Newer ExamShield available (Code:20108)**

"Old ExamShield version detected"

#### **TroubleShooting**

Get the latest ExamShield version from the link provided in your e-mail regarding exam information with PeopleCert Online Proctoring

## 4 安全要求

在准备考试时，您必须确保：

- 您已准备好与报名和预约考试时**相同的、有效的**带照片的证件。
- 在需要额外身份证件验证时，您可以提供其他形式的身份证件。
- 您的手机/蜂窝电话保持开机状态，但**设置为静音**。设备必须放在无法够到的地方，您需要从座椅移开才能接触到它。
- 您无权使用任何**未经批准的物品**，包括**未经批准的**：
  - 笔记本、手册、白板等。
  - 技术设备。这包括额外的耳麦、耳机、麦克风、屏幕、显示器、键盘、摄像头、投影仪或投影图像/文字。
- 您已准备好在没有第三方协助的情况下，自行完成考试。
- 您用于参加考试的房间符合以下标准：
  - 房间只有一个出入口。
  - 房间是私密的，无透明墙壁（例如：玻璃墙、室内窗户等），并且您可以保证在整个考试期间都是独自一人。
  - 无背景噪音。
  - 墙壁和桌子/台子上没有多余的和/或未经批准的物品（如海报、便利贴、纸张和书籍）。
    - 如果考试时允许使用记录纸张或其他资源，您可以且应该在考试启动阶段将其放在桌子上。您必须要求向监考官展示这些授权物品，以确保这些物品上没有任何可能提供不公平优势的内容。
  - 除了用于参加考试的屏幕外，确保其他屏幕均不可见。
  - 光线充足，可确保监考官在整个考试过程中能够清楚地看到您。光线不应直接照射摄像头。
- 您用于考试的计算机/笔记本电脑和技术符合以下标准：
  - 摄像头清晰无阻挡。
  - 摄像头可以旋转 360  
度，升高和降低，以展示房间的**所有区域**，包括桌子下方、桌面和可能对考试安全构成风险的任何其他区域。
  - 没有已连接或可访问的辅助显示器、智能配件和/或设备。
  - 已连接有线耳麦（带有**内置麦克风的耳机**），用于考试启动阶段、听力与口语部分。
  - 屏幕和摄像头的位置应使监考官能够通过摄像头完全看到您和房间出入口。
  - 在整个考试过程中，您可以确保坐姿舒适并保持相同的位置，使监考官能够完全看到您。

## 安全检查

在考试启动过程中，您的监考官将完成一系列安全检查。监考官只有在符合考试规则和满意的情况下才会开始考试。这些可能包括（注意，这并非详尽的列表）：

- 全面验证您的身份，包括拍摄考试当日照片，通过摄像头展示您的 ID。
- 对您的房间进行全面的  
度扫描，包括桌子下面以及房间内可能对考试安全构成风险的上方/下方/内部区域的详细检查。
- 用手机/蜂窝电话或镜子展示您的电脑显示器。
- 要求移动或移除可能对考试安全构成风险的物品。
- 考生安全检查，例如：
  - 近距离查看您的袖子、眼镜、耳朵和/或头发。请注意，您可能被要求脱掉围巾、帽子、头巾、犹太帽、盖头等。如果您需要女性监考官执行此安全检查，则必须在考试日之前发送电子邮件至 [customerservice@peoplecert.org](mailto:customerservice@peoplecert.org) 联系我们，以便确保可以为您安排女性监考官。

必要时，监考官也可能在考试过程中重复进行安全检查。这可能是由于监考官观察到某些可能会危及考试安全性或完整性的内容。您必须以合理与及时的方式遵从所有安全检查的要求。

出于质量和安全目的，您的考试过程会被录制，这些录制内容将按照我们的隐私政策进行保留，该隐私政策位于此处：<https://www.languagecert.org/en/about-us/legal/privacy-policy-and-terms-of-use>

### 我们如何处理违规行为：

对于轻微违规行为，您的监考官将告知您的违规行为和需要立即采取的行动。如果您没有及时采取行动，或者对考试完整性造成重大风险，您的考试将被暂停，本场考试也将终止。您的考试也可能被送至进行考试后安全审查。根据审查的性质及其结果，可能会造成：

- 延迟发布成绩，等待审查的满意结论。
- 要求在正确的考试条件下重新参加考试。
- 取消考试成绩。
- 停用朗思个人账户。

考试后安全审查之后采取的行动/制裁将与确定的违规行为相称，并且符合朗思制裁政策。我们将随时向您通报审查的进展和最终结果。所有审查和调查将会依照我们的舞弊和管理失当政策完成。如果考生不同意审查和/或调查的最终结果，可以按照申诉政策中的流程对朗思的决定提出申诉。

所有的朗思政策均可在我们的网站上找到：<https://www.languagecert.org/en/about-us/legal/policies-and-procedures>

## 5 安装 Exam Shield

考试前 24 小时内

### 第 1 步：安装 ExamShield

- 关闭电脑中运行的所有应用程序。
- 禁用任何虚拟化软件。

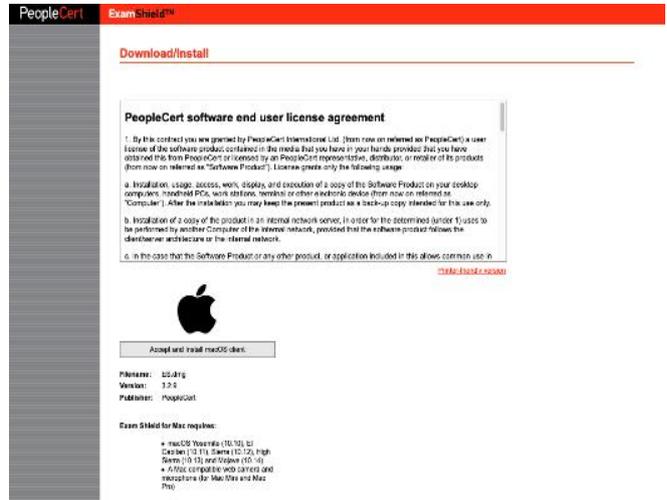
单击朗思注册电子邮件中包含的链接，并登录到您的朗思个人账户。

注意：如果“下载”选项未激活，请确保首先单击“签到”选项。

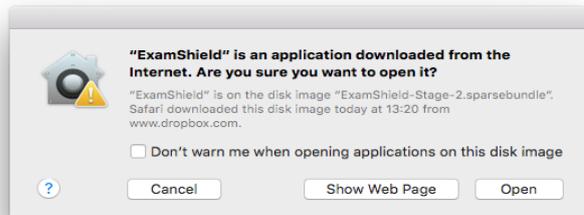
双击默认下载文件夹（或下载前选择的位置）中的 ES.dmg 文件将其打开。

该 .dmg 文件包含 ExamShield 应用程序图标。不要将此文件复制到应用程序文件夹或其他任何文件夹中，因为您只能使用该 .dmg 文件启动 ExamShield。

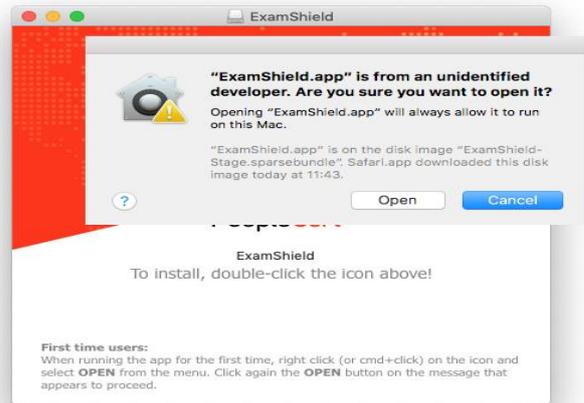
双击 Exam Shield 图标运行该应用程序。



如看到右侧消息，请单击打开。



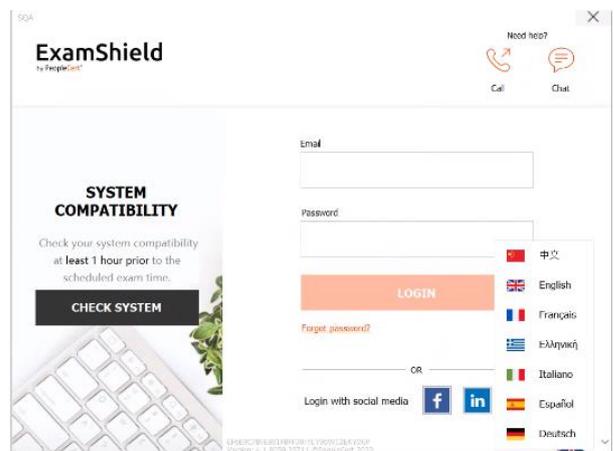
此时将出现一个新的对话框，允许您打开该应用程序。  
macOS Sierra  
会记住此首选项，之后将不会要求您再次确认。



安装完成后，选择“**打开**”，此时将出现一个新窗口。  
请使用您朗思个人账户的用户名和密码登录。

如果您使用 Facebook、LinkedIn 或 Google 账户注册的个人资料，请单击相关图标登录。

如果您希望软件以其他语种显示，请点击屏幕右下角的国旗图标进行选择。



考试信息下方会显示考试倒计时计时器。

“**呼叫**”按钮会带您找到联系 PeopleCert  
客户支持的电话号码。

“**聊天**”按钮会带您找到联系 PeopleCert  
客户支持的聊天页面。

单击“**检查系统**”，确保您的系统符合 Exam Shield  
要求。至少在预定考试时间 1  
小时前执行此检查，避免最后一刻出现技术问题。  
系统兼容性测试由 4 部分组成，包括：

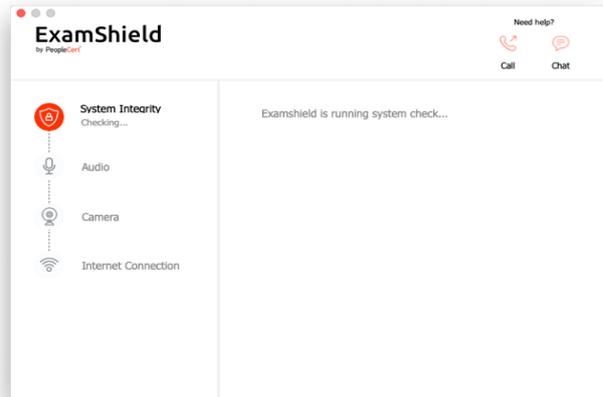
- 系统完整性
- 音频
- 摄像头
- Internet 连接

### 系统完整性

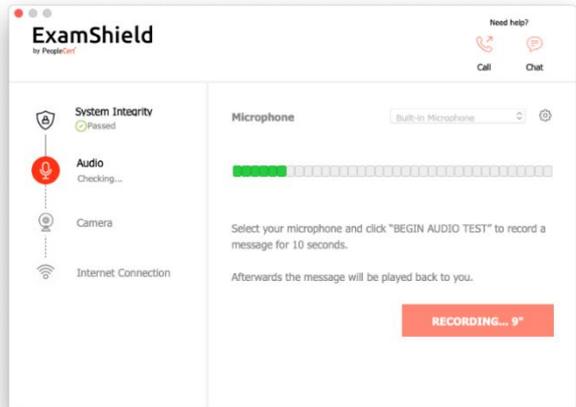
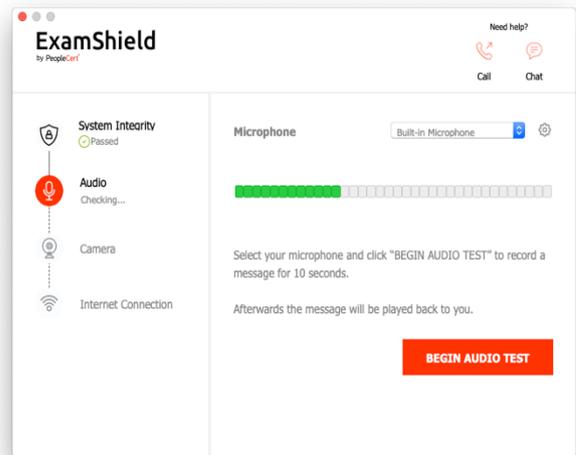
系统完整性会检查您的操作系统是否符合  
ExamShield  
应用程序要求，如操作系统版本和可用磁盘空间等

## 音频

如需检查音频，请选择“开始音频测试”。



我们会对麦克风进行 10 秒钟的录音。



## ExamShield

将回放该录音。如果您能听到您的声音，请选择“是”继续下面的检查。如果为“否”，请重新开始音频测试。

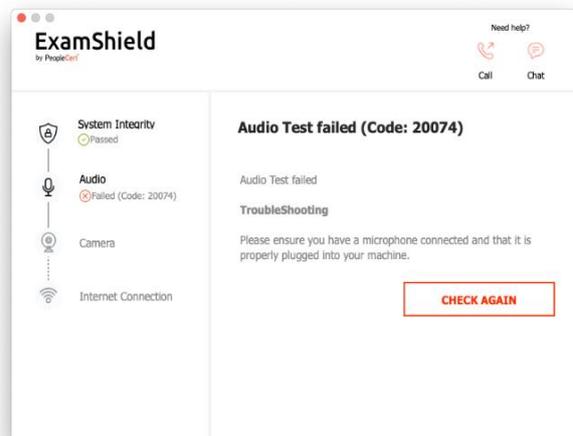
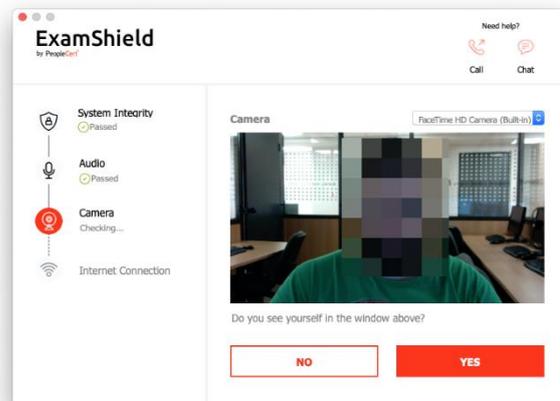
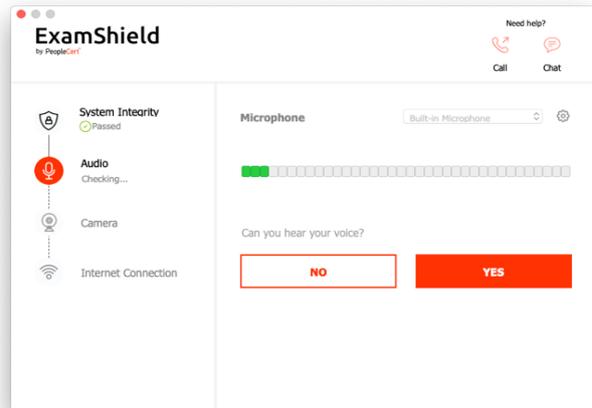
## 摄像头

为了检查您的摄像头是否正常运行，您会被询问是否可以在特定的面板中看到自己。您可以通过点击摄像头下拉菜单旁边的按钮来编辑摄像头的设置。

每次检查完成后，都会有消息通知您检查“通过”还是“失败”或是发出“警告”。

如果“失败”，则会提供详细的错误信息和可能的解决方法。

单击“再次检查”重试。

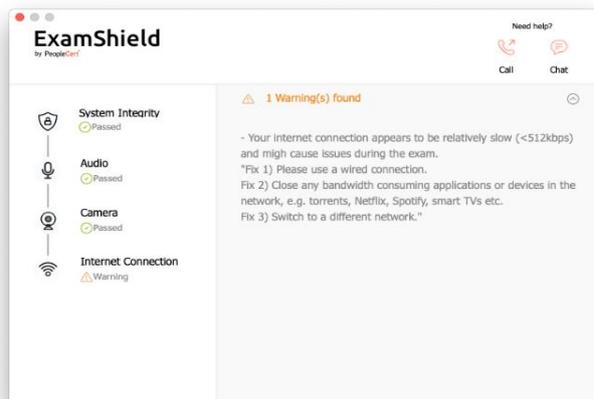


如果出现“警告”消息，请单击警告右侧的箭头以查看更多详细信息。

请注意，“警告”并不会阻止您参加考试。只是一个确保最佳考试体验的建议。

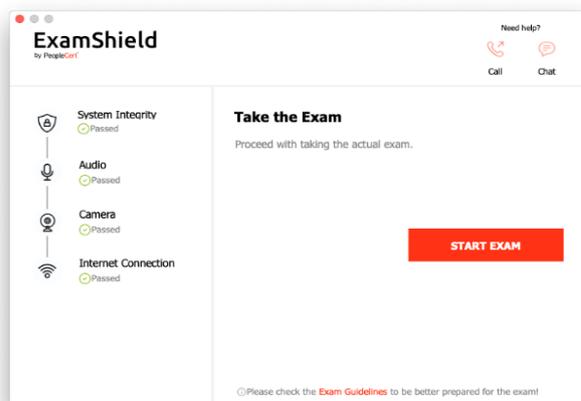
## Internet 连接

在网络连接测试中，您需要录制一段 10 秒钟的视频并上传。



成功检查每个步骤后，如果预定的考试开始时间在 10 分钟之内，您将可以“开始考试”。

否则，建议您终止应用程序并在考试前 10 分钟重新启动应用程序。



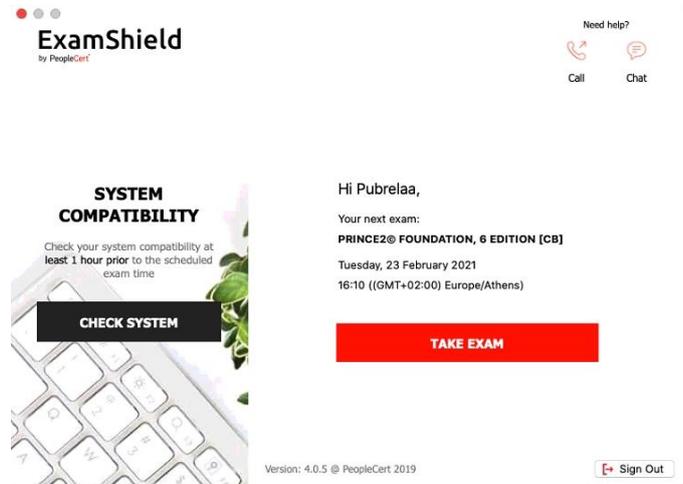
通过单击屏幕底部的 **考试指南** 链接，您将收到参加在线监考考试需知的所有信息。



## 考试前 10 分钟

### 第 2 步：登录 ExamShield

双击桌面上的 ExamShield 图标，然后单击“开始 考试”进行登录。

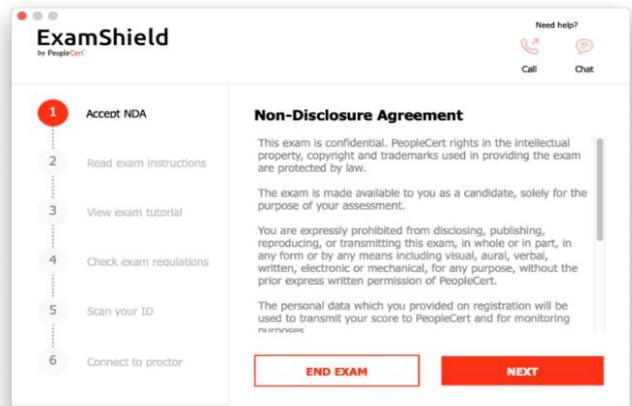


### 第 3 步：自我熟悉

直观的页面向导将引导您连接监考官并开始考试。

#### 1. 接受保密协议

单击“下一步”接受保密协议和使用条款。如果您不接受这些条款并希望终止考试，请单击“结束考试”。除非您接受使用条款，否则将不能继续。



#### 2. 阅读考试说明

在进行下一步骤之前，请仔细阅读该信息。

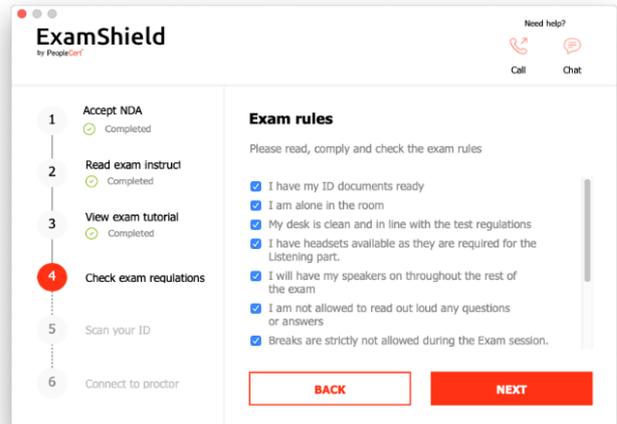
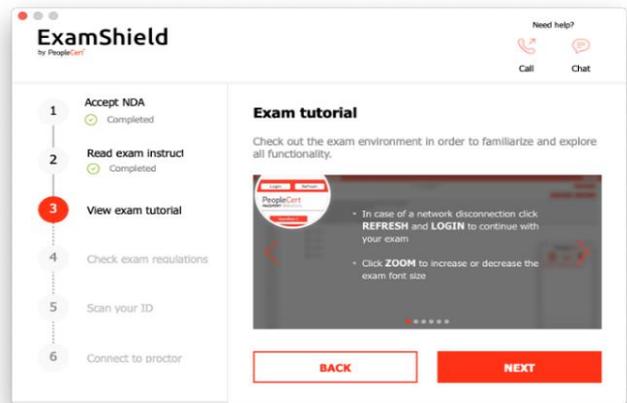
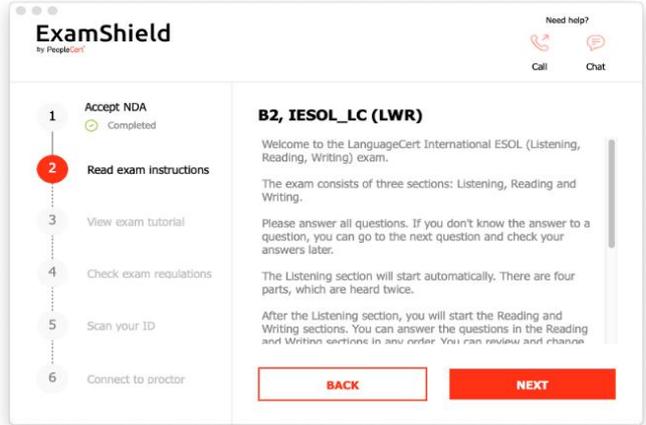
### 3. 查看考试教程

快速教程将帮助您熟悉考试环境。您将了解如何：

- ✓ 浏览题目。
- ✓ 标记题目。
- ✓ 结束考试。
- ✓ 放大或缩小考试页面。
- ✓ 在网络断开时刷新和登录。
- ✓ 通过聊天与您的监考官沟通。

### 4. 查看考试规则

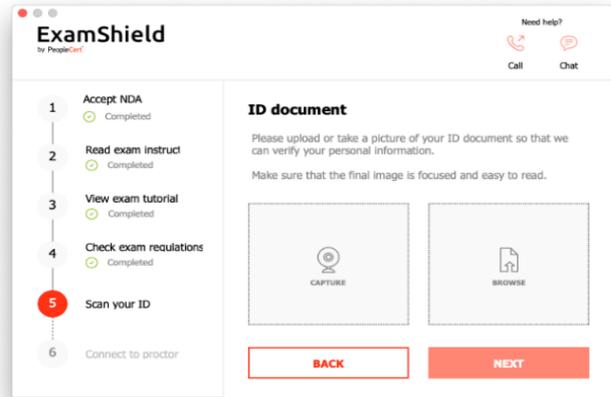
查看所有规则，确认您已阅读并同意所有规则。



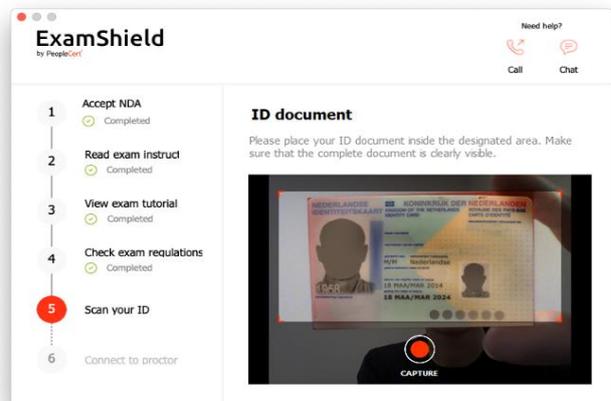
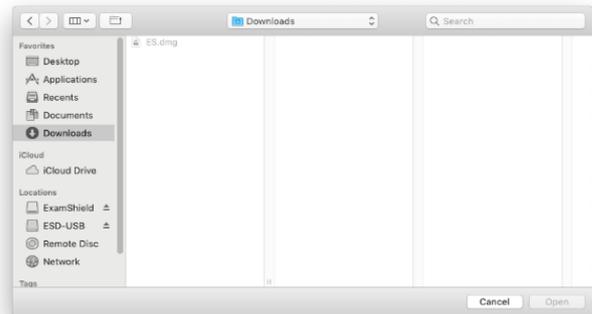
### 5. 扫描您的ID

上传或拍摄您的身份证件照片，以便 PeopleCert 验证您的个人信息。

选择“浏览”上传身份证件照片。



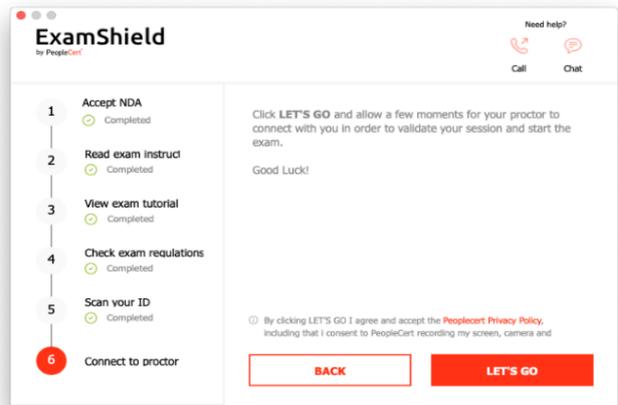
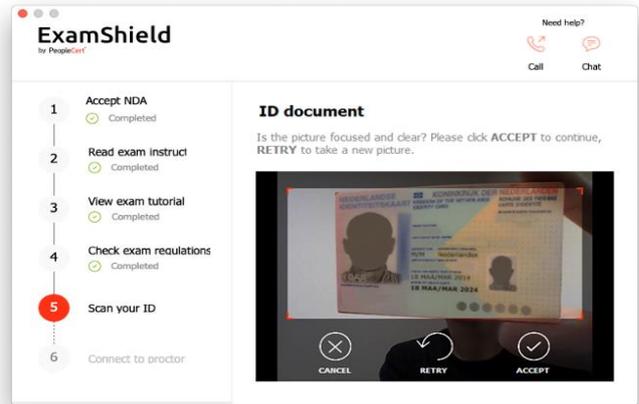
选择“拍摄”上传身份证件快照。请确保捕捉清晰可读的快照。



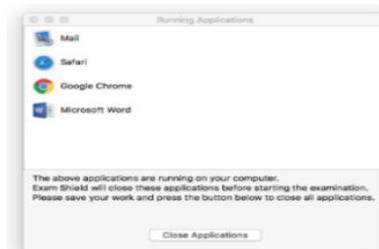
如果选择“拍摄”，您可以接受该照片，重新拍摄另一张照片或取消该照片。  
如果您无法捕捉到合适的快照，请先选择效果最佳的一张上传，您的监考官将在连接后为您提供帮助。

## 6. 连接监考官

完成上述步骤后，单击“开始”连接您的监考官。

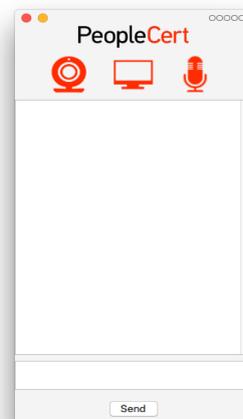


登录之前，**确保**关闭所有应用程序。如果有**在运行的应用程序**，Exam Shield 将会通知您需要将其关闭。单击**关闭应用程序**。如果应用程序未自动关闭，请检查此应用程序，保存内容并手动关闭。

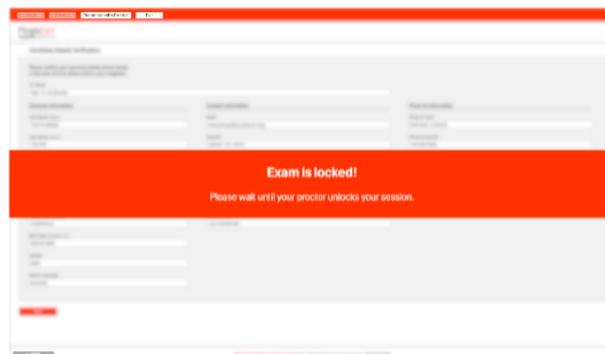


登录后，将打开以下控制面板：

右侧的 **Many2Many 控制面板**，表示您已经成功加入会话。您可以通过单击红色箭头按钮将控制面板最小化。



在线监考官解锁考试之后，您方可开始考试。



#### 第 4 步：当您的在线监考官加入会话

请注意：对于口语考试来说，对话者将承担监考官的角色。

##### 您将被指示：

- 检查音频和视频性能。
- 完成所需的安全检查。
- 与在线监考官分享您的屏幕。
- 确认您的个人信息。如果发现任何不正确的信息，请通知您的在线监考官。
- 拍摄照片。此照片将出现在您的成绩单上，供大学和其他参与方确认您的身份。
- **您的在线监考官会通知您可以开始考试！**

仅当监考官提示时，方可单击下一步继续。

##### 请注意：

- 在整个考试期间，您的在线监考官将全程实时监控考试，随时为您提供帮助。
- 在整个考试期间，您必须全程开启麦克风。
- 如果在考试期间出现通信中断，在线监考官将暂停考试。一旦重新建立连接，您将能够利用剩余的考试时间继续考试。

LanguageCert is a business name of PeopleCert  
Qualifications Ltd, UK company number 09620926.

Copyright © 2022 LanguageCert

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form and by any means (electronic, photocopying, recording or otherwise) except as permitted in writing by LanguageCert. Enquiries for permission to reproduce, transmit or use for any purpose this material should be directed to LanguageCert.

#### DISCLAIMER

This publication is designed to provide helpful information to the reader. Although care has been taken by LanguageCert in the preparation of this publication, no representation or warranty (express or implied) is given by LanguageCert with respect as to the completeness, accuracy, reliability, suitability or availability of the information contained within it and neither shall LanguageCert be responsible or liable for any loss or damage whatsoever (including but not limited to, special, indirect, consequential) arising or resulting from information, instructions or advice contained within this publication.