



Directives pour les candidats

Examens en ligne avec surveillance en direct

Guide étape par étape expliquant comment passer un examen en ligne
LanguageCert

1. Configuration requise

Assurez-vous que votre ordinateur est conforme à la configuration système requise suivante :

- macOS Sierra (10.12), macOS High Sierra (10.13), macOS Mojave (10.14), macOS Catalina (10.15) ou macOS Big Sur (11).
- Caméra Web compatible Mac (pas de téléphone portable) que vous pouvez faire pivoter et microphone (pour Mac Mini et Mac Pro)
- Connexion Internet active à temps plein/haut débit d'au moins 4 Mbit/s.
- Moniteur 16 bits (au moins 15") avec résolution d'écran 1024 x 768 ou supérieure.
- Clavier et souris ou autre dispositif de pointage (clavier paramétré sur la langue de l'examen)
- Une webcam (intégrée ou externe – pas de téléphone portable). Assurez-vous que vous pouvez faire pivoter la caméra lorsque le surveillant vous invite à le faire.
- Casque filaire avec microphone.

2. Préparation de l'examen

Avant de passer l'examen, vous devez :

- Disposer d'un document d'identification en cours de validité émis par le gouvernement, **mentionnant vos nom et prénom(s), en caractères anglais (latins)** et comprenant une photo et une date de naissance, tels qu'une carte d'identité nationale, un passeport, un permis de conduire, une carte militaire ou une carte de sécurité sociale, car votre surveillant en ligne devra vérifier que votre identité est la même que celle utilisée pour l'inscription avant de commencer votre examen.
- Désactiver tout logiciel de virtualisation tel que VMware, Virtual PC, Virtual Box ou Sandbox pendant l'examen. Pour des raisons de sécurité d'examen, ExamShield ne peut pas être exécuté par le biais d'un logiciel de virtualisation. Vous devez également fermer toutes les applications susceptibles d'affecter le processus d'examen, telles que les navigateurs Web, fenêtres de chat, le bureau, le partage et les applications de messagerie client.
- Assurez-vous que votre numéro de téléphone portable, y compris l'indicatif du pays, est indiqué dans votre profil de candidat.

Le jour de l'examen, veuillez vous assurer que :

- Vous disposez de la **même** pièce d'identité avec photo que celle utilisée lors de votre inscription.
- Vous êtes **la seule** personne présente dans la pièce pendant **toute** la session d'examen.
- Il n'y a pas de **bruit de fond** dans la pièce.
- Il y a suffisamment de lumière dans la pièce, mais pas de lumière directe orientée vers la caméra Web.
- Vous êtes capable de **faire pivoter** votre webcam à 360 degrés pour **montrer les 4 murs de votre pièce** ainsi que la **surface de votre bureau**.
- Les moniteurs secondaires doivent être éteints ou couverts.
- Votre bureau est dégagé. Les papiers, livres ou notes ne sont pas autorisés.
- Les téléphones portables doivent **être paramétrés sur silencieux** et non désactivés. De cette façon, le service clientèle pourra vous contacter en cas de problèmes techniques.
- Vous disposez d'un casque filaire, nécessaire pour les parties compréhension orale et compréhension écrite.
- L'utilisation de feuilles vierges pour la prise de notes n'est autorisée que pour l'examen oral. Le surveillant/l'interlocuteur vous demandera de déchirer les papiers devant l'écran à la fin du test.

Remarque utile :

- **Candidats de moins de 16 ans** : Le tuteur légal doit être présent le jour de l'examen, pendant le processus d'intégration, et doit donner son consentement pour que l'examen soit enregistré, conformément à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation de LanguageCert.
- Aucune pause n'est autorisée pendant la session d'examen.
- Les parois et/ou portes en verre sont interdites à moins d'être recouvertes.
- Positionnez-vous de manière que les portes soient derrière vous et visibles par le surveillant via la webcam.
- Si vous utilisez un appareil professionnel, veuillez consulter votre service informatique avant d'installer le logiciel et si vous ne disposez pas des droits d'administrateur.
- Si vous rencontrez des difficultés pour installer ou exécuter ExamShield, veuillez ajouter ExamShield à votre **liste blanche** Antivirus et Pare-feu et répéter les étapes ci-dessus. Veuillez consulter votre éditeur d'antivirus/pare-feu pour savoir comment procéder. Veuillez noter que des droits d'administrateur seront requis.
- Les réseaux d'entreprise et/ou VPN peuvent avoir une incidence sur la prestation de services. Nous vous conseillons de consulter votre service informatique.
- Si vous essayez d'utiliser une ancienne version d'ExamShield qui est déjà installée sur votre ordinateur, une erreur apparaîtra vous invitant à la mettre à jour.

À quoi s'attendre pendant le processus d'intégration :

Lorsque vous vous connectez à votre surveillant au début de votre session d'examen, il vérifiera votre pièce d'identité chargée et peut également vous demander de montrer votre pièce d'identité avec photo. Si vous êtes invité à présenter votre pièce d'identité avec photo, tenez-la à distance de la webcam pour qu'il puisse vérifier votre identité. Une photo « Jour de test » sera prise pour votre déclaration de résultat (DDR). Le surveillant vous demandera ensuite de déplacer lentement votre webcam dans la pièce pour montrer tous les murs de la pièce ainsi que votre espace de travail. Si des notes ou d'autres éléments interdits sont présents sur votre bureau, le surveillant vous demandera de les retirer avant de commencer votre examen. Il peut également vous demander de montrer votre écran d'ordinateur avec votre téléphone portable ou un miroir. Une fois la vérification terminée, votre surveillant s'assurera que votre téléphone portable est placé hors de portée.

3. Installation d'ExamShield

Jusqu'à 1 heure avant l'examen

Étape 1 : Installer ExamShield

- **Fermez** toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
- **Désactivez** tout logiciel de virtualisation.

Cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail d'enregistrement de LanguageCert et connectez-vous à votre profil LanguageCert.

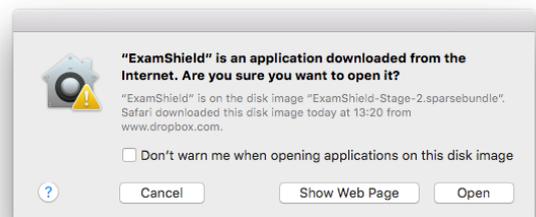
Remarque : Si l'option « téléchargement » n'est pas activée, assurez-vous de d'abord cliquer sur « check-in ».

Double-cliquez sur le fichier ES.dmg dans le dossier Téléchargements par défaut (ou dans l'emplacement que vous avez sélectionné avant le téléchargement) pour l'ouvrir.

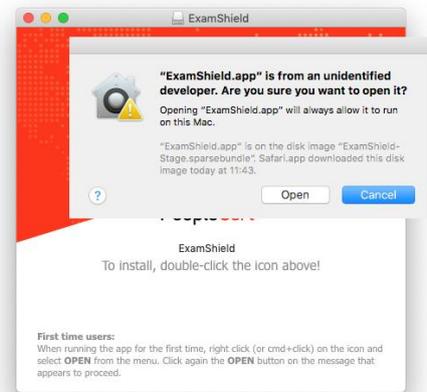
Le fichier .dmg contient l'icône de l'application ExamShield. Ne copiez pas ce fichier dans le dossier Applications ni dans un autre dossier, car vous ne pourrez pas lancer ExamShield en dehors de .dmg.

Double-cliquez sur l'icône ExamShield pour lancer l'application.

Si le message apparaît à droite, cliquez sur Ouvrir.



Une nouvelle fenêtre de dialogue s'ouvre, vous permettant d'ouvrir l'application. macOS Sierra se souviendra de cette préférence et ne demandera plus jamais cette confirmation.



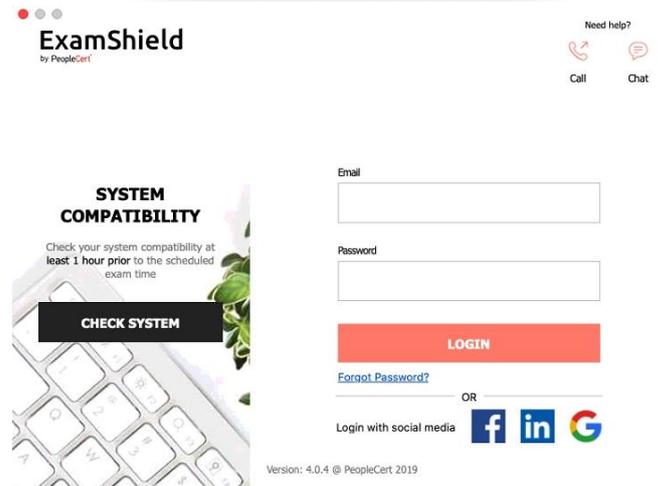
Une fois l'installation terminée et après avoir sélectionné « Ouvrir », une nouvelle fenêtre apparaît. Veuillez vous connecter en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre profil LanguageCert.

Si vous avez utilisé une connexion Facebook, LinkedIn ou Google pour vous inscrire à votre profil, veuillez cliquer sur l'icône correspondante pour vous connecter.

Un compte à rebours pour votre examen apparaîtra sous vos identifiants d'examen.

Le bouton « Appeler » vous redirigera vers le numéro de téléphone que vous pouvez utiliser pour contacter le service clientèle.

Le bouton « Chat » vous redirigera vers le chat que vous pouvez utiliser pour contacter le service clientèle.



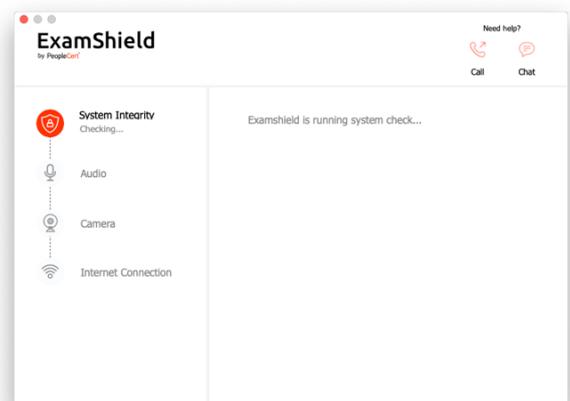
Cliquez sur « VÉRIFIER LE SYSTÈME » pour confirmer que votre système est conforme aux exigences d'ExamShield. Faites-le au moins 1 heure avant l'heure prévue de l'examen, afin d'éviter les problèmes techniques de dernière minute.

Le test de compatibilité se compose de 4 parties :

- Intégrité du système
- Audio
- Caméra
- Connexion Internet

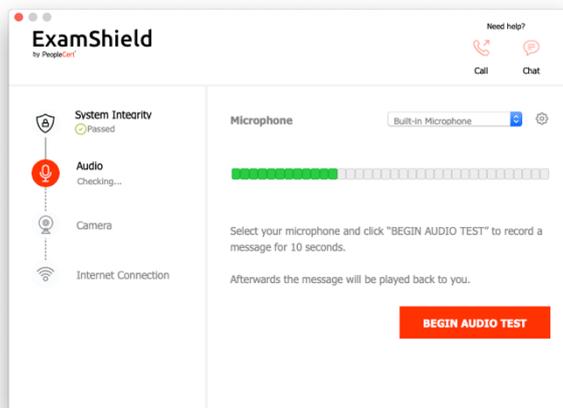
- **Intégrité du système**

Intégrité du système vérifie la conformité de votre système d'exploitation avec les exigences de l'application ExamShield, telles que notamment la version du système d'exploitation et l'espace disque disponible.

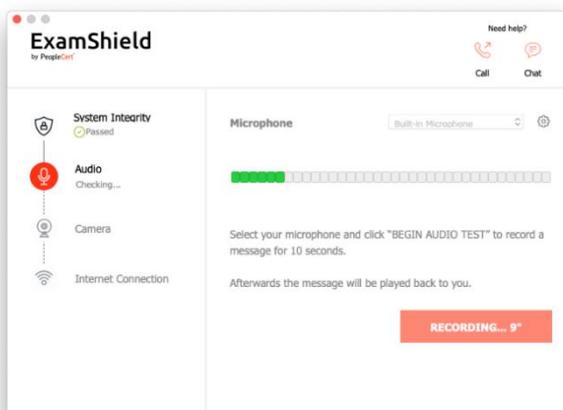


- **Audio**

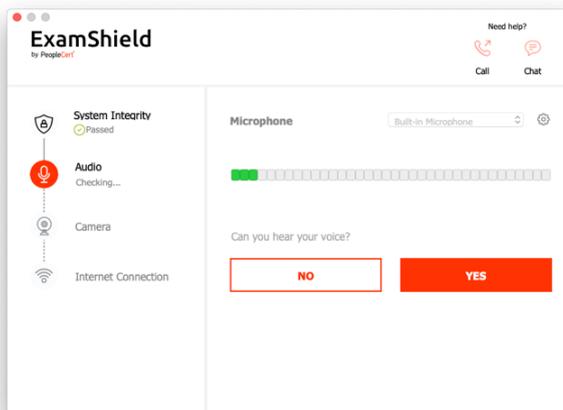
Pour vérifier le son, sélectionner « *COMMENCER TEST AUDIO* ».



Votre micro sera enregistré pendant les 10 prochaines secondes.

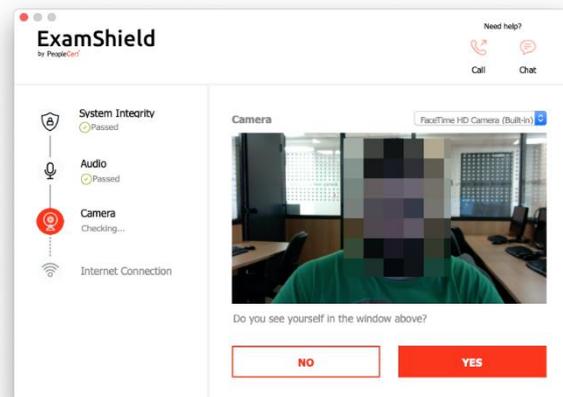


ExamShield va lire l'enregistrement. Si vous entendez votre voix, sélectionnez « OUI » pour passer aux vérifications suivantes. Si « *NON* », recommencez le test audio.



- **Caméra**

Afin de vérifier le bon fonctionnement de votre caméra, il vous sera demandé si vous pouvez vous voir dans un panneau spécifique. Vous pourrez modifier le réglage de



votre caméra en cliquant sur le bouton à côté du menu déroulant Caméra.

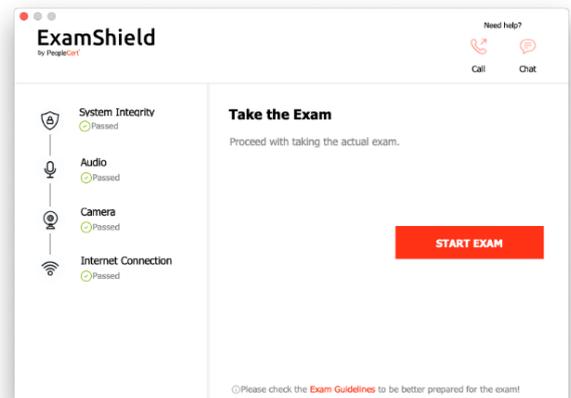
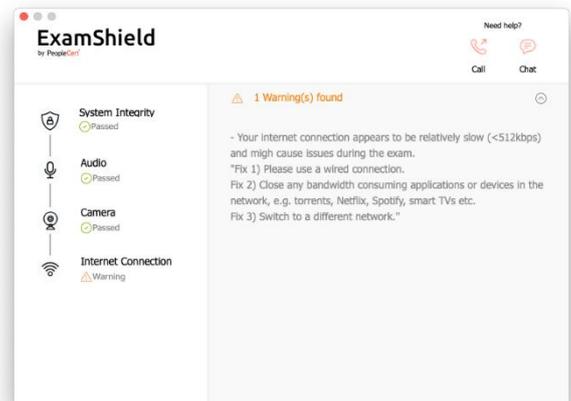
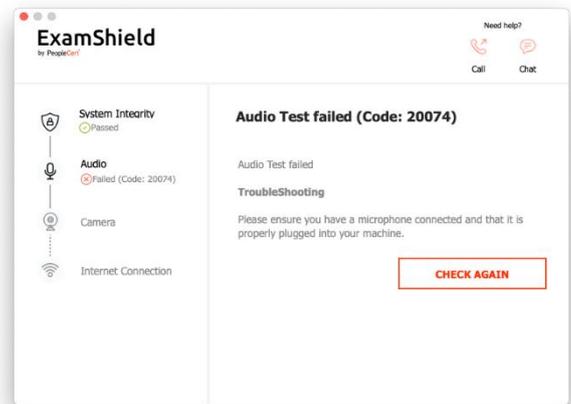
À l'issue de chaque contrôle, un message vous informe si le contrôle a été effectué avec succès ou non, ou si un avertissement est émis.

En cas d'échec, des informations détaillées sur les erreurs et les solutions possibles pour y remédier seront fournies. Cliquez sur « VÉRIFIER À NOUVEAU » pour réessayer.

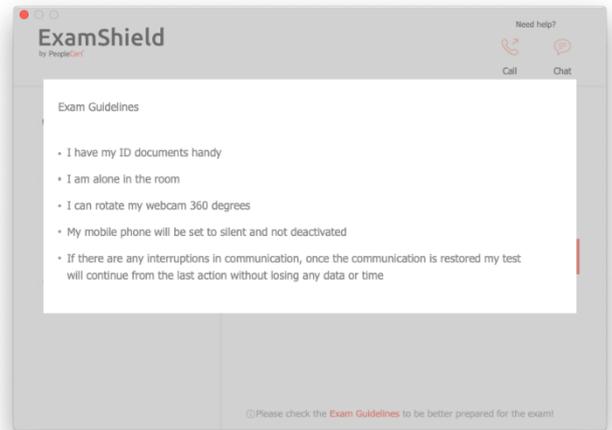
En cas d'avertissement, cliquez sur la flèche à droite de l'avertissement pour afficher plus de détails.

Après une vérification réussie de chaque étape, vous pourrez cliquer sur « DÉMARRER EXAMEN » si l'heure de début prévue de l'examen est inférieure à 10 minutes.

Sinon, nous vous suggérons de fermer l'application et de la relancer 10 minutes avant l'heure prévue de votre examen.



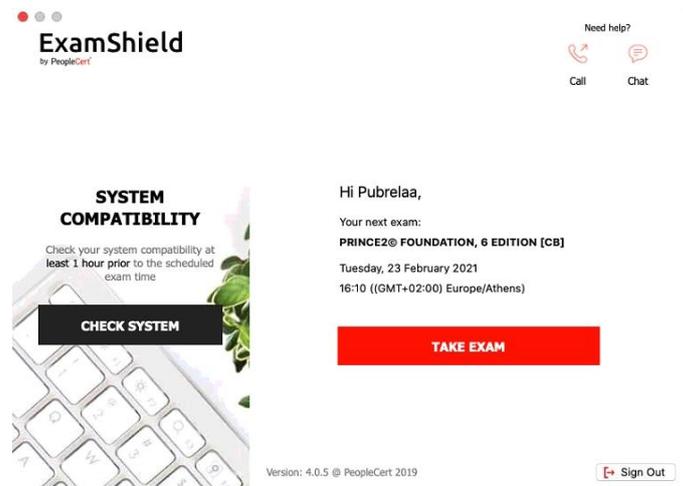
En cliquant sur le lien **Directives examen** en bas de l'écran, vous trouverez toutes les informations qui vous permettront de lancer votre examen surveillé en ligne.



10 minutes avant l'examen

Étape 2 : Se connecter à ExamShield

Double-cliquez sur l'icône ExamShield de votre bureau et cliquez sur « *PASSER EXAMEN* » pour vous connecter.



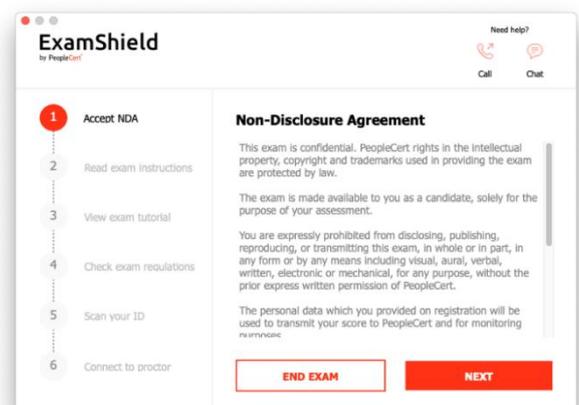
Étape 3 : Auto-intégration

Un assistant intuitif vous guidera lors de la connexion à votre surveillant et lors du démarrage de votre examen.

1. Accepter NDA

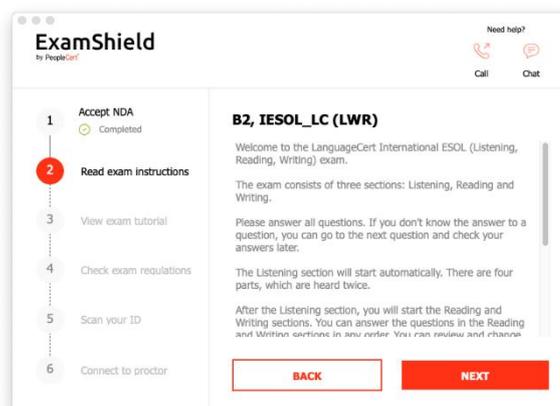
Cliquez sur « *Suivant* » pour accepter l'accord de non-divulgation et les conditions d'utilisation.

Cliquez sur « *Terminer l'examen* » si vous n'acceptez pas les conditions et souhaitez terminer le test. Vous ne pouvez continuer que si vous acceptez les conditions d'utilisation.



2. Lire les instructions d'examen

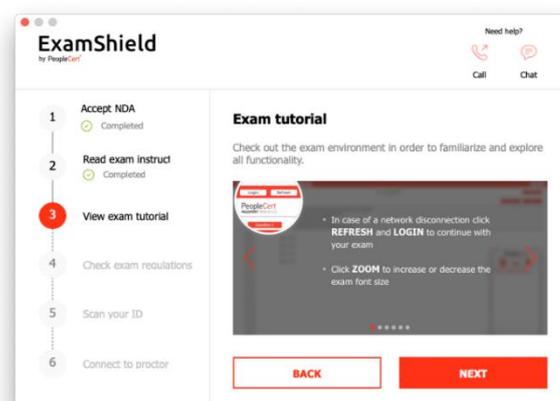
Lisez attentivement les informations avant de passer à l'étape suivante.



3. Afficher le tutoriel d'examen

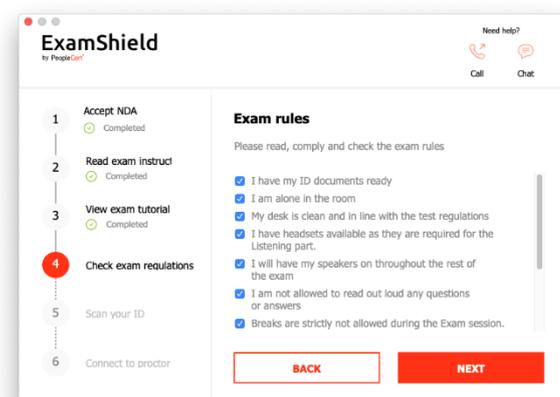
Un tutoriel rapide vous aidera à vous familiariser avec l'environnement de l'examen. Vous apprendrez à :

- ✓ naviguer entre les questions.
- ✓ signaler une question.
- ✓ terminer un examen.
- ✓ zoomer ou dézoomer sur l'environnement de l'examen.
- ✓ Comment actualiser et se connecter en cas de déconnexion du réseau
- ✓ Communiquer avec votre surveillant via le chat.



4. Vérifier les règles d'examen

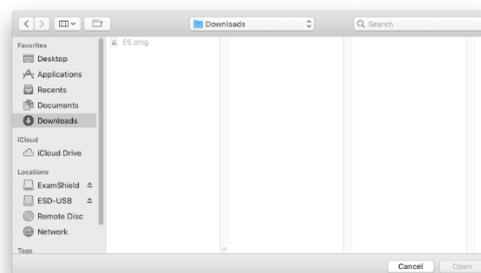
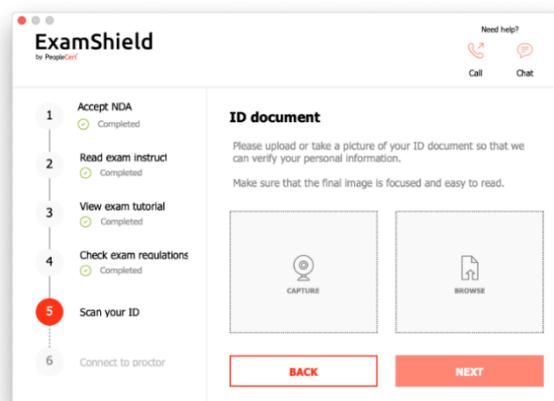
Vérifiez toutes les règles confirmant que vous les avez lues et approuvées.



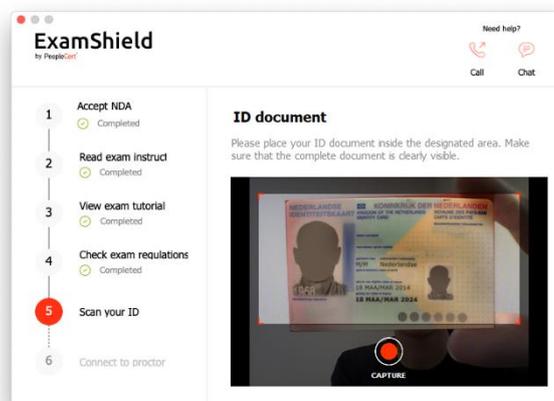
5. Scannez votre pièce d'identité

Chargez ou prenez une photo de votre pièce d'identité afin que PeopleCert puisse vérifier vos informations personnelles.

Sélectionnez « NAVIGUER » pour charger une photo de votre pièce d'identité.



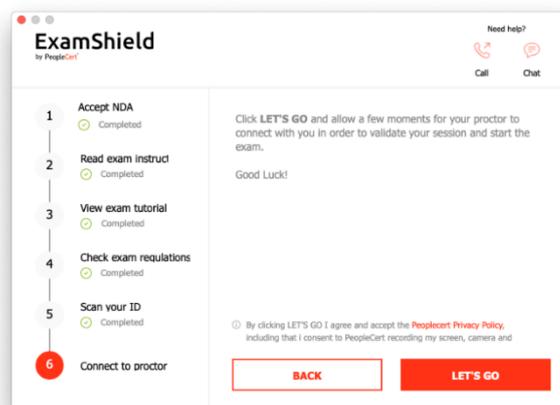
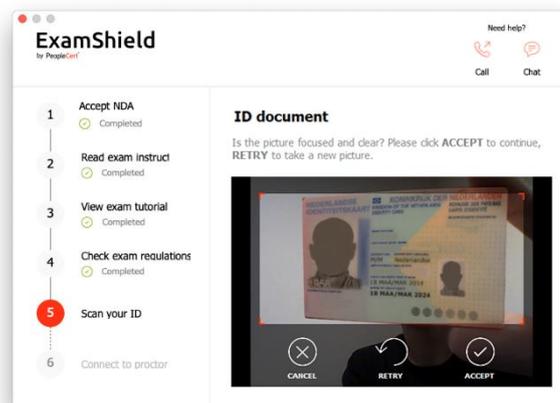
Sélectionnez « CAPTURER » pour prendre un instantané de votre document d'identité. Veillez à avoir un instantané clair et lisible.



Lors de la « CAPTURE », vous pouvez accepter la photo ou réessayer d'en prendre une autre ou l'annuler.
Si vous ne parvenez pas à obtenir un instantané correct, n'hésitez pas à poursuivre avec votre meilleur cliché et votre surveillant vous aidera une fois connecté.

6. Connexion au surveillant

Lorsque vous avez terminé les étapes ci-dessus, cliquez sur « LET'S GO » pour vous connecter à votre surveillant.

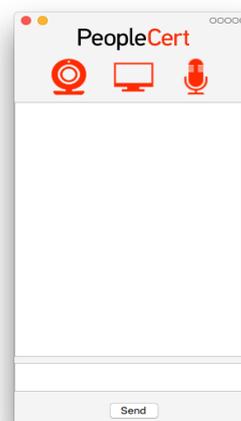


Assurez-vous que toutes les applications sont fermées avant de vous connecter. **Si des applications sont ouvertes**, ExamShield vous informera qu'elles doivent être fermées. Cliquez sur Fermer les applications. Si une application ne se ferme pas automatiquement, vérifiez l'application, enregistrez votre travail et fermez-la manuellement

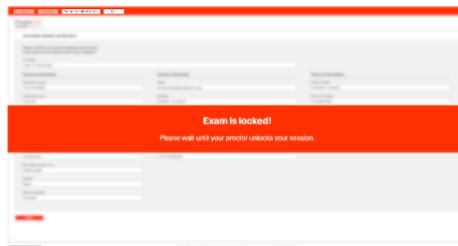


Une fois connecté, le panneau de commande suivant s'ouvre :

Le panneau de commande **Many2Many** à droite, indiquant que vous avez rejoint la session avec succès. Vous pouvez réduire le panneau de commande en cliquant sur le bouton rouge en forme de flèche.



Vous ne pourrez pas commencer tant que votre surveillant en ligne n'aura pas déverrouillé votre examen.



Étape 4 : Votre surveillant en ligne rejoint la session

Attention : Pour l'examen oral, l'interlocuteur jouera le rôle du surveillant.

Il vous sera demandé de :

- Vérifier vos performances audio et vidéo.
- Montrer votre pièce d'identité à la caméra si nécessaire.
- Montrer la pièce dans laquelle vous vous trouvez (rotation à 360 °) et votre bureau.
- Partager votre écran avec votre surveillant en ligne.
- Confirmer vos données personnelles. Si l'une des informations est incorrecte, veuillez en informer votre surveillant en ligne.
- Prendre une photo de vous. Cette photo apparaîtra sur votre Déclaration de résultat, pour que les universités et les autres parties prenantes puissent confirmer votre identité.
- **Votre surveillant en ligne vous indiquera quand vous serez prêt à commencer votre examen !**

Ne cliquez sur Suivant que lorsque votre surveillant vous invite à le faire.

Attention :

- Un contrôle approfondi de la pièce et du corps peut s'avérer nécessaire selon l'avis du surveillant. Il peut donc vous être demandé de fournir une vue rapprochée de vos oreilles et de vos cheveux et de retirer tout foulard, chapeau, turban, kippah, etc.
- Un surveillant en ligne surveillera l'examen en direct et sera disponible tout au long de votre session d'examen si vous avez besoin d'aide. Votre microphone doit être allumé tout au long de la session. En cas de perte de communication pendant l'examen, le surveillant en ligne arrêtera le processus. Une fois la connexion rétablie, vous pourrez continuer votre examen pendant le temps restant.
- Votre session d'examen sera enregistrée à des fins de qualité et d'audit.

LanguageCert est une dénomination commerciale de PeopleCert Qualifications Ltd. Numéro d'entreprise britannique 09620926.

Copyright © 2021 LanguageCert

Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni transmise sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit (électronique, photocopie, enregistrement ou autre), sauf autorisation écrite de LanguageCert. Les demandes d'autorisation pour la reproduction, la transmission ou l'utilisation à quelque fin que ce soit de ce document doivent être adressées à LanguageCert.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

La présente publication a pour but de fournir des informations utiles au lecteur. Bien que LanguageCert ait accordé le plus grand soin à la préparation de cette publication, aucune déclaration ou garantie (expresse ou implicite) n'est donnée par LanguageCert quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, l'adéquation ou la disponibilité des informations qu'elle contient et LanguageCert ne saurait être tenu pour responsable de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit (y compris, mais sans s'y limiter, spécial, indirect, consécutif) découlant ou résultant des informations, instructions ou conseils contenus dans cette publication.